

Modalidades de envío, plazo de entrega, devoluciones, reembolso y transporte

Devoluciones y Reembolso: En cualquier de estos casos, REGINA DIAZ RIOS se hará cargo de todos los gastos que puedan ocasionar para llevarle su pedido tal y como pidió. En el caso de que la devolución sea por motivos ajenos a nosotros, deberá reclamarse en un plazo de 14 días naturales para hacer el cambio, y los gastos correrán de parte del cliente.

Para hacer la devolución y el reembolso es importante saber:

Los productos a devolver deberán mantener las características y embalaje originales intactos para que se acepte la devolución, a no ser que al abrir el embalaje el producto sea defectuoso o este en un estado.

Los productos tienen que estar con todas las unidades.

El reembolso del importe correspondiente se hará efectiva cuando recibamos el producto de vuelta y comprobemos que está todo en perfecto estado.

Si el producto tiene alguna anomalía o defecto provocado durante su transporte, comuníquenos lo cuanto antes para que la empresa transportista acepte la reclamación.

Te recomendamos que abras el paquete delante del transportista. Si encuentras que el producto está dañado o es defectuoso, el transportista se lo llevara de vuelta en ese momento.

Procedimiento de devolución: Enviarlo por correo electrónico a la siguiente dirección de correo: pedidos@sugarpharmacy.net Seguidamente recibirán la confirmación de dicha devolución para que procedan a continuación a enviar la mercancía por los medios que el cliente considere más oportunos, teniendo presente que dichos gastos serán por cuenta del cliente.

A la recepción del producto, comprobaremos que tanto el género como su embalaje están en perfecto estado y a continuación, efectuaremos el ingreso o transferencia bancaria del importe de la mercancía comprada en la cuenta que el cliente nos haya indicado en el formulario o mediante el ingreso en su tarjeta, habiendo sido la forma de pago por pasarela. Para cualquier duda o aclaración, pueden contactar en nuestra dirección de correo anteriormente indicada o por teléfono en el 654327102 de Lunes a Viernes en horario. No aceptará cambios transcurridos 14 días naturales.. No aceptará cambios si el producto no se presenta en perfectas condiciones, los embalajes del producto no son los originales o no se encuentren en perfecto estado. El embalaje original debe protegerse de forma que se reciba en perfectas condiciones.

Gastos de envío: Los gastos de envío no están comprendidos en el precio de los productos ofertados en la Web. Los gastos de envío aparecerán para su aceptación expresa por parte del usuario antes de finalizar el proceso de compra y una vez el usuario haya facilitado la dirección de envío del pedido. Usted podrá ver los gastos consignado en la factura.

El envío del pedido quedará pendiente hasta que todos los productos estén disponibles. Si el cliente quiere recibir pedidos parciales, deberá contactar con REGINA DIAZ RIOS para que le indiquen la operativa a seguir. Para evitar que la entrega de los productos disponibles se retrase, REGINA DIAZ RIOS recomienda no mezclar productos de reserva con los productos disponibles del catálogo y realizar los pedidos por separado.

Plazo de entrega y transporte: REGINA DIAZ RIOS utiliza para sus envíos la agencia Correos Express. El plazo medio de entrega es entre 72 y 96 horas en función de la dirección de entrega para productos que estén en nuestro stock, para el resto de productos será de 7 días laborables, desde la realización de su pedido, siempre que este haya sido realizado de lunes a viernes antes de las 17 horas. Los pedidos realizados en Sábado y Domingo, se preparan a partir del Lunes o el primer día laborable. Las zonas de envío actuales son España Peninsular, Portugal, Francia, Alemania y Baleares.

Política de precios. REGINA DIAZ RIOS se reserva unilateralmente el derecho a la modificación del precio de los productos ofertados a través de este sitio Web, se aplicarán los precios vigentes en la publicidad coincidente con el momento de la formalización del pedido, para garantizar al cliente la veracidad del precio de los productos.

Resolución de litigios en línea. Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el consumidor y REGINA DIAZ RIOS, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto. Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ley aplicable y jurisdicción. Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Las partes acuerdan someter a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones. En caso de que el consumidor tenga su domicilio fuera de España, las Partes renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales más cercanos a la población de BADALONA (España).

Dudas o reclamaciones. Tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, puede solicitarlas a través de cualquiera de los medios de comunicación descritos a continuación. El usuario puede dirigir sus dudas, reclamaciones o consultas sobre el seguimiento del pedido a:

Empresa: REGINA DIAZ RIOS

Dirección: C/ DOS DE MAYO, 32 - A 08912 BADALONA (Barcelona)

Teléfono: 654327102

Email: pedidos@sugarpharmacy.net